

# Privacyverklaring Dit ben IQ, praktijk voor hoogbegaafdheid, leer- en ontwikkelingsproblemen

## Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is D. Hoogma – Kool h.o.d.n. Dit ben IQ, gevestigd aan de Kolhornkade 4, 3826 AD te Amersfoort, [www.ditbeniq.nl](http://www.ditbeniq.nl), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74711806.

In deze privacyverklaring duiden wij onszelf aan met “Dit ben IQ”, “ons”, “we”. In deze privacyverklaring wordt met “betrokkene” degene bedoeld van wie wij persoonsgegevens verwerken.

## Persoonsgegevens

### A. Algemeen

Dit ben IQ verwerkt de persoonsgegevens doordat je de website bezoekt contact opneemt en/of omdat je gegevens aan ons verstrekt voor het aangaan van een begeleidingstraject. De persoonlijke contact gegevens die Dit ben IQ bij het eerste contact ontvangt, telefonisch, per e-mail, via de website of anderszins, worden enkel gebruikt om contact op te nemen en met elkaar te communiceren. Het gaat hierbij om naam, e-mailadres, telefoonnummer.

Indien er geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, worden deze gegevens verwijderd zodra duidelijk wordt dat er geen overeenkomst tot stand komt.

### B. Doel van de verwerking persoonsgegevens

Zodra een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, zal Dit ben IQ meer persoonsgegevens nodig hebben naast de contactgegevens. Deze gegevens worden genoteerd op het intake/aanmeldingsformulier. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- Namen ouders en kind
- Adresgegevens ouders en kind
- Telefoonnummer ouders
- E-mailgegevens ouders
- Geboortedatum kind
- Persoonlijke gegevens kind ten behoeve begeleiding of onderzoek
- Overige persoonsgegevens ten behoeve van begeleiding en onderzoek die tijdens het traject actief verstrekt worden door ouders, mondeling, telefonisch of via de mail.

Aanvullende worden na elke sessie schriftelijk aantekeningen gemaakt ter voorbereiding van een volgende sessie. In een aantal gevallen ontvangen de betrokkenen op maat oefeningen mee in de vorm van een “bewegingskalender” hierop zal de naam van het kind vermeld worden. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de met de betrokkene overeengekomen dienstverlening. Dit ben IQ verzamelt alleen gegevens die nuttig zijn voor het begeleidingstraject of onderzoek. Bij het invullen van het intake/aanmeldformulier bepaald de betrokkene zelf welke vragen ingevuld worden en welke documenten meegestuurd worden. Meegestuurde documenten worden gelezen en direct hierna vernietigd of verwijderd. Alleen de voor Dit ben IQ hoogstnodige informatie wordt gebruikt om een plan van aanpak te maken.

Aangaande de rapporten en verslagen van het didactisch onderzoek, de visuele screening, de JaMaRa rekenscreening, het motorische onderzoek. Deze worden via de mail verzonden naar de ouders of op papier meegegeven. De ouders kunnen nadien zelf deze gegevens delen met in hun ogen belanghebbenden.

## Computerprogramma's

Dit ben IQ maakt voor de verwerking van gegevens gebruik van de volgende computerprogramma's of systemen:

- IOS, als besturingssysteem
- Microsoft office, voor het intake/aanmeldformulier, de verslagen, de urenadministratie van Dit ben IQ en de facturen aan de betrokkene. Zowel de facturen als de intake formulieren worden opgeslagen op de harde schijf.
- Online-normeringssysteem van Boom-testonderwijs, waar Dit ben IQ een verwerkingsovereenkomst mee heeft. Persoonsgegevens als voornaam en geboortedatum worden hierin opgeslagen. De door Boom verwerkte gegevens ten behoeve van normering van de onderzoeken worden op de harde schijf van Dit ben IQ opgeslagen.

- KNP-internet/Gmail

Voor het verzenden en ontvangen van mail, direct of doorgestuurd vanaf de hosting mail (D-hosting). De mail wordt bij de hosting niet opgeslagen.

- Wordpress

Ten behoeve van het beheer van de website, aangevuld met plug-ins en cookies voor een optimaal resultaat voor de klant. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website permanent op je computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Hierdoor verkrijgen wij inzicht in hoe vaak en op welke wijze de website wordt gebruikt. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij zo nodig de website aanpassen waardoor deze optimaal werkt. De cookies kunnen worden verwijderd via de internetbrowser. Wij gebruiken functionele cookies waarbij geen of geringe gevolgen voor de privacy van de websitebezoekers. Dit ben IQ verwerkt geen volledige ip adressen en er worden geen adressen of andere gegevens met derden gedeeld.

D-hosting

Voor gebruik van website en mail.

## Termijnen

Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de volgende perioden:

- Persoonsgegevens die nodig of nuttig kunnen zijn voor onze rechtspositie bewaren we 6 jaar.
- Gegevens die we ontvangen via de websitepagina contact worden verwijderd indien en zodra duidelijk is dat de hieruit voortvloeiende contacten niet tot een overeenkomst leiden
- Voor fiscale gegevens hanteren we de door de belastingdienst gehanteerde termijnen
- Verslagen van onderzoeken worden na afloop van de begeleidingsovereenkomst maximaal 3 maanden bewaard. Hierna worden ze vernietigd of verwijderd.
- Overige persoonsgegevens die verkregen zijn voor de uitvoering van de begeleidingsovereenkomst worden tot maximaal drie maanden na beëindiging van deze overeenkomst bewaard. Hierna worden ze vernietigd of verwijderd.

## Beveiliging

Dit ben IQ neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer de betrokkene het idee heeft dat zijn gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@ditbeniq.nl](mailto:info@ditbeniq.nl).

Verwerkers als Google en Wordpress verwerken hun gegevens ook buiten de EU. Om de privacy van de betrokkene zoveel mogelijk te waarborgen worden alleen de hoogst noodzakelijke gegevens via internet verwerkt. Zoals het email adres, mailcontact, naam, telefoonnummer en adres.

Het lege intake formulier kan door betrokkene worden gedownload van internet en worden geprint en ingevuld meegenomen worden naar het intake/kennismakingsgesprek. Bij verzending via de mail wordt het formulier, nadat het geprint en verwerkt is, direct uit de mail verwijderd.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een afgesloten kast zodat derden hier geen toegang toe hebben.

Zonder toestemming van beide gezaghebbende ouders worden gegevens niet met andere partijen gedeeld, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt of wanneer er een gerechtelijk bevel voor is.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Dit ben IQ zal eraan meewerken dat de in de AVG aan jullie toegekende rechten uitgeoefend kunnen worden. Jullie hebben het recht om jullie persoonsgegevens in het bezit van Dit ben IQ in te zien, te corrigeren of te verwijderen (vergetelheid). Daarnaast hebben jullie het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jullie persoonsgegevens door Dit ben IQ en hebben jullie het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

De exacte inhoud van deze rechten en de eventuele beperkingen daarvan, staan vermeld in de Algemene verordening Gegevensbescherming. Wij houden ons aan hetgeen daar staat vermeld over deze rechten.

### **Datalekken**

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaats gevonden melden we dat zonder onredelijke vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen delen wij de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

### **Versie van deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 september 2020.